

คู่มือสำหรับประชาชน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม
งานให้บริการ	การขออนุญาตปรับภูมิทัศน์บนที่ดินของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต	
ขั้นตอน	ระยะเวลา
1. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตปรับภูมิทัศน์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ รพม. ตรวจสอบและพิจารณาอนุญาต	30 วัน
2. จัดทำเรื่องขออนุมัติตามวงเงินค่าตอบแทน สรุปผลการพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาการขออนุญาต	100 วัน
3. ผู้ขออนุญาตรับทราบผลการพิจารณาอนุญาตพร้อมชำระค่าตอบแทน	10 วัน
4. จัดทำใบอนุญาต	10 วัน

ช่องทางการให้บริการ	
<b>สถานที่ให้บริการ</b> ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ สำนักงานใหญ่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย 175 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. (มีพักเที่ยง)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	แบบก่อสร้างรูปแบบการใช้พื้นที่ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (บุคคลธรรมดา, นิติบุคคล)	
2	แบบคำขออนุญาตปรับภูมิทัศน์ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (บุคคลธรรมดา, นิติบุคคล)	
3	หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (บุคคลธรรมดา, นิติบุคคล)	

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
4	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ผู้มอบอำนาจและหรือผู้ได้รับมอบอำนาจ)	กรมการปกครอง
5	หนังสือรับรองนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ที่ออกไว้ไม่เกิน 3 เดือน (ภพ.20))	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
	ไม่มีอัตราค่าธรรมเนียม	

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1	สำนักงานใหญ่การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย 175 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ส่วนกลาง 0 2716 4000 ศูนย์ Call Center ของ รฟม. 0 2716 4044
2	เว็บไซต์ของ รฟม. <a href="http://www.mrta.co.th/th/comment/complaints_service/">http://www.mrta.co.th/th/comment/complaints_service/</a>
3	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> / <a href="http://t.pdn.1111">t.pdn.1111</a> เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
4	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - <a href="http://www.pacc.go.th">www.pacc.go.th</a> / <a href="https://www.facebook.com/PACC.GO.TH">www.facebook.com/PACC.GO.TH</a> - ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad@pacc@gmail.com))

#### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543
- ข้อบังคับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยว่าด้วยการอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566
- ประกาศการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรื่อง การอนุญาตให้ปรับภูมิทัศน์บนพื้นที่ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563