

คู่มือสำหรับประชาชน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม
งานให้บริการ	การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต	
หลักเกณฑ์การพิจารณาจากหัวหน้าแผนกเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีขั้นตอนการขออนุญาตใช้งาน และระยะเวลา ดังนี้	
ขั้นตอน	ระยะเวลา
1. ผู้ใช้งานดำเนินการติดต่อเจ้าหน้าที่ รพม. เพื่อขอใช้บริการ WiFi ของบุคคลภายนอกที่บริเวณฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทท.) ชั้น 5 อาคาร 1 รพม.	-
2. ผู้ขอใช้งานให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง กับเจ้าหน้าที่ ฝทท. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	1 นาที
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทท.) ทำการตรวจสอบบัตรประชาชนว่าตรงกับผู้ขอใช้งาน WiFi หรือไม่	4 นาที
4. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทท.) เสียบบัตรประชาชนเข้าช่อง Smart Card เพื่อเชื่อมต่อกับระบบในการขอใช้งาน WiFi ของ รพม. เพื่อกดรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการขอใช้งาน	
5. ระบบจะทำการแจ้ง Username และ Password ในการเข้าใช้งาน เพื่อทำการขออนุมัติจากหัวหน้าแผนกเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	1 นาที
6. เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้ใช้งานจึงสามารถนำไป Login เพื่อใช้งานระบบ WiFi ของ รพม. ต่อไป	
ระยะเวลาประมาณการรวมทั้งหมดในการพิจารณาอนุมัติ	ภายใน 6 นาที

ช่องทางให้บริการ	
สถานที่ให้บริการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ สำนักงานใหญ่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รพม.)/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. (มีพักเที่ยง)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	กรมการปกครอง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	ไม่มีอัตราค่าธรรมเนียม	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ราชการสะดวก การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) เลขที่ 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
2)	เว็บไซต์ของ รฟม. https://mccc.mrta.co.th / Line : @mrtacontactcenter / Facebook : การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย / e-mail : pr@mrta.co.th / โทรศัพท์ : 0 2716 4044 / โทรสาร : 0 2716 4019
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad@pacc@gmail.com))

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550