

คู่มือสำหรับประชาชน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม
งานให้บริการ	การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
<p>หลักเกณฑ์การพิจารณาจากหัวหน้าแผนกเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือที่ผู้ได้รับมอบหมาย โดยมีขั้นตอนการขอ อนุญาตใช้งาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้งานดำเนินการติดต่อเจ้าหน้าที่ รพม. เพื่อขอใช้บริการ Wifi ของบุคคลภายนอกที่บริเวณ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทท.) ชั้น 5 อาคาร 1 รพม. 2. ผู้ขอใช้งานให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง กับเจ้าหน้าที่ ฝทท. หรือที่ผู้ได้รับมอบหมาย 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทท.) ทำการตรวจสอบบัตรประชาชน ว่าตรงกับผู้ขอใช้งาน Wifi หรือไม่ 4. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝทท.) เสียบบัตรประชาชนเข้าช่อง Smart Card เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ ในการขอใช้งาน Wifi ของ รพม. เพื่อกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการขอใช้งาน 5. ระบบจะทำการแจ้ง Username และ Password ในการเข้าใช้งาน เพื่อทำการขออนุมัติจากหัวหน้าแผนก เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือที่ผู้ได้รับมอบหมาย 6. เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้ใช้งานจึงสามารถนำไป Login เพื่อใช้งานระบบ Wifi ของ รพม. ต่อไป ระยะเวลาประมาณการรวมทั้งหมดในการพิจารณาอนุมัติภายใน 5 นาที

ช่องทางการให้บริการ	
<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ สำนักงานใหญ่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รพม.)/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. (มีพักเที่ยง)</p>

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออก เอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	กรมการปกครอง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อย ละ)
	ไม่มีอัตราค่าธรรมเนียม	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ติดต่อด้วยตนเอง ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ชั้น 5 อาคาร 1 รฟม.) ณ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) เลขที่ 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0 2176 4000 /Call Center 0 2716 4000
2)	เว็บไซต์ของ รฟม. https://www.mrta.co.th/th/comment/complaints_service/
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัด นนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))