

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท แผนยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์ ประจำปี 2560 - 2565 ฉบับปรับปรุงประจำปี 2565
ณ สิ้นไตรมาส 4/2565

ส่วนที่ 1 แสดงความเชื่อมโยงแผน 3 ระดับ

ก. ระดับแผนวิสาหกิจ	ข. ระดับแผนแม่บท		ค. ระดับแผนปฏิบัติการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศูนย์กลางความรู้ด้านรถไฟฟ้า และเตรียมความพร้อมสู่ระดับภูมิภาคอาเซียน ตัวชี้วัดที่ 8.2 : จำนวนองค์ความรู้ที่จะมีในศูนย์การเรียนรู้ (5 องค์ความรู้ในปี 2565)	ย.3	ตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนองค์ความรู้ที่จะมีในศูนย์การเรียนรู้ จำนวน 5 องค์ความรู้ภายในปี 2565	<p>1. โครงการยกระดับระบบจัดการความรู้ในองค์กร ความสำเร็จในการดำเนินการปรับปรุงระบบจัดการความรู้ ร้อยละ 100 (ร้อยละ 100) ความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบจัดการความรู้ในองค์กร ร้อยละ 80 (ร้อยละ 81.40)</p> <p>2. โครงการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO-Learning Organization) ผล ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ร้อยละ 80 (ร้อยละ 80.70)</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงและยั่งยืน ตัวชี้วัดที่ 10 : ระดับความผูกพันของบุคลากร (รวมถึงด้านวัฒนธรรม) ระดับ 4.25 ในปี 2565	ย.5	ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความผูกพันของบุคลากร	<p>3. โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร บุคลากรรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรของ รพม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ร้อยละ 93.40) บุคลากรแสดงออกตามวัฒนธรรมองค์กรของ รพม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ร้อยละ 92.60)</p> <p>4. โครงการส่งเสริมความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565 เท่ากับหรือมากกว่า 4.25 (4.26)</p>
ตัวชี้วัดที่ 11. ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ (ร้อยละ 96.61 ในปี 2565) ตัวชี้วัดที่ 13. ผลผลิตภาพองค์กรรวมขององค์กร (Productivity)(เท่า) (3.029 เท่าในปี 2565)	ย.1	ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ	<p>5. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง บุคลากรได้รับการพัฒนาและผ่านการทดสอบเพื่อเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent Management) ร้อยละ 100 (ร้อยละ 100.00)</p>

ส่วนที่ 2 แสดงภาพรวมการดำเนินงานตามแผนแม่บท แผนยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์ ประจำปี 2560 - 2565 ฉบับปรับปรุงประจำปี 2565

ปีงบประมาณ 2565 มีโครงการทั้งสิ้น

จำนวน.....12.....โครงการ

- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- ตาม/มากกว่าแผน
- น้อยกว่าแผน
- ยังไม่เริ่มดำเนินการ
- สิ้นสุดแล้ว

จำนวน.....โครงการ

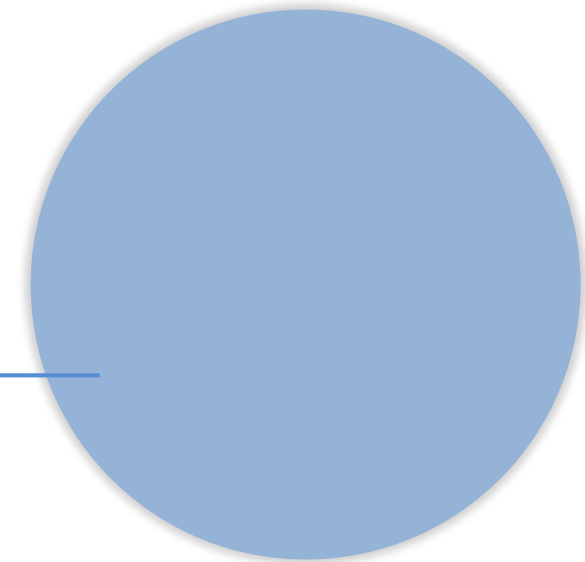
จำนวน.....โครงการ

จำนวน.....โครงการ

จำนวน.....โครงการ

จำนวน.....12.....โครงการ

สิ้นสุดแล้ว.....12.....โครงการ



ส่วนที่ 3 แสดงผลการดำเนินงานรายโครงการ

ง. ยุทธศาสตร์	จ. ตัวชี้วัด	ฉ. ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด						ช. โครงการ/แผนงาน	ซ. ตัวชี้วัดเป้าหมาย ของโครงการ/แผนงาน	ณ. ความก้าวหน้า ณ สิ้นไตรมาส 4/2565		ญ. คาดการณ์ผลการ ดำเนินงาน ณ สิ้น ปีงบประมาณ 2565 แผน/ค่าคาดการณ์	ฎ. ปัญหา/ อุปสรรค	ฏ. แนวทางแก้ไข
		60	61	62	63	64	65			แผน (ผล)	สรุปการดำเนินงานที่สำคัญ			
ย.1 การพัฒนาสมรรถนะ บุคลากรตามท้องที่ ต้องการ	1. ร้อยละบุคลากรที่ผ่าน เกณฑ์การประเมิน สมรรถนะ	9000.	95.73	95.83	95.90	96.25	96.61	(1) 2. โครงการพัฒนา บุคลากรที่มีศักยภาพสูง	1. บุคลากรได้รับการพัฒนาและ ผ่านการทดสอบเพื่อเป็นบุคลากรที่มี ศักยภาพสูง (Talent Management) ร้อยละ 100 (ร้อยละ 100.00)	100.00	- ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent Management) จำนวน 10 หลักสูตร พร้อมทั้งสอบ ประมวลผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ มีผู้เข้าร่วมสอบฯ จำนวน 39 คน จากจำนวน 40 คน (ลาออก 1 คน) ผลการทดสอบเมื่อจบการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พบว่า พนักงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง 39 คน ผ่าน การสอบประมวลผลการเรียนรู้ทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100	-	-	-
		(95.73)	(96.13)	(96.19)	(96.81)	(96.90)	(96.95)			(100.00)		(100.00)	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการนำแผนการเรียนรู้ และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2565 ไปสู่การปฏิบัติ จำนวน 25 หลักสูตร แล้วเสร็จตามแผน	-
ย.2 การเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบการบริหารทรัพยากร บุคคล	2. คะแนนผลการดำเนินงาน ขององค์กรด้านการ บริหารทุนมนุษย์ (HCM)			2.4690	2.7050	3.0967	3.3796	(3) 22. โครงการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ การบริหารทุนมนุษย์ ฉบับใหม่ (ปีงบประมาณ 2566- 2570)	3. ความสำเร็จในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การบริหารทุนมนุษย์ ฉบับใหม่ (ปีงบประมาณ 2566-2570) แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 (ร้อยละ 100)	100.00	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลร่วมกับบริษัท ทริส คอร์ ปอเรชั่น จำกัด (TRIS) มาเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์ โดยได้ดำเนินงาน จัดทำแผนยุทธศาสตร์ (ฉบับใหม่) และได้นำเสนอต่อ คณะกรรมการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Committee) ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2565 คณะกรรมการจัดการ (Management Committee) ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 และนำเสนอคณะกรรมการ รพม. พิจารณาให้ ความเห็นชอบเมื่อคราวประชุมครั้งที่ 9/2565 วันที่ 18 สิงหาคม 2565	-	-	-
				(base line)	(2.7362)	(2.9483)	(N/A)			(100.00)		(100.00)		
	3. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบ HRIS		65	70	75	80	85	(4) 12. โครงการพัฒนา ระบบจัดการฐานข้อมูล การบริหารทรัพยากร บุคคล	4.1 Implement ระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล (HR) แล้วเสร็จตาม แผนร้อยละ 100 (ร้อยละ 100) 4.2 ตรวจสอบงานระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล (HR) แล้วเสร็จตามแผน ร้อยละ 100 (ร้อยละ 100)	91.75	- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลร่วมกับฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ ดำเนินการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูล การบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งหมด 13 ระบบ โดย ดำเนินการ Implement ระบบบริหารทรัพยากร บุคคล (HR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และตรวจสอบงาน ได้ตามแผน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจ รับงานงวดที่ 1 - 4 เรียบร้อยแล้ว	-	-	-

ง. ยุทธศาสตร์	จ. ตัวชี้วัด	ฉ. ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด						ช. โครงการ/แผนงาน	ซ. ตัวชี้วัดเป้าหมาย ของโครงการ/แผนงาน	ณ. ความสำเร็จ ณ สิ้นไตรมาส 4/2565		ญ. คาดการณ์ผลการ ดำเนินงาน ณ สิ้น ปีงบประมาณ 2565 แผน/ค่าคาดการณ์	ฎ. ปัญหา/ อุปสรรค	ฏ. แนวทางแก้ไข
		60	61	62	63	64	65			แผน (ผล)	สรุปการดำเนินงานที่สำคัญ			
ย.3 การพัฒนาระบบการจัดการ ความรู้สู่การมีวัฒนธรรมแห่ง การเรียนรู้	4. จำนวนองค์ความรู้ที่จะ มีในศูนย์การเรียนรู้ จำนวน 5 องค์ความรู้ ภายในปี 2565			1 (1)	2 (2)	4 (4)	5 (5)	(5) 13. โครงการยกระดับ ระบบจัดการความรู้ใน องค์กร (KM: Knowledge Management System)	5.1 ความสำเร็จในการดำเนินการ ปรับปรุงระบบจัดการความรู้ ร้อยละ 100 (ร้อยละ 100) 5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริหาร ระบบจัดการความรู้ในองค์กร ร้อยละ 80 (ร้อยละ 40.81)	100.00 (100.00)	- ดำเนินการปรับปรุงระบบการจัดการความรู้สำเร็จ ร้อยละ 100 โดยปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ เว็บไซต์ศูนย์กลางองค์ความรู้ รพม. KM Website ที่สำคัญ ได้แก่ เช่น ระบบการตอบโต้อัตโนมัติ (Chatbot) ระบบ e-Learning และระบบ e-Book เป็นต้น และมีผลประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการระบบจัดการความรู้ในองค์กร ร้อยละ 81.40	-	-	-
	4.1 จำนวนองค์ความรู้ บทเรียนและวิธีปฏิบัติที่ เป็นเลิศ 4.2 จำนวนความรู้ บทเรียน หรือวิธีปฏิบัติที่ เป็นเลิศที่ได้มีการ ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ระหว่างองค์กรกับลูกค้า			≥1 (1)	≥1 (1)	≥1 (8)	≥1 (13)	(6) 14. โครงการ ส่งเสริมการจัดการ ความรู้สู่การปฏิบัติ	6.1 จำนวนองค์ความรู้ บทเรียน หรือ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ จำนวน ≥10 องค์ความรู้ (13 องค์ความรู้) 6.2 จำนวนองค์ความรู้ บทเรียนหรือ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ได้มีการนำไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ≥ 5 องค์ความรู้ (6 องค์ความรู้) 6.3 ร้อยละของบุคลากรที่กำหนด ที่ได้มีการนำองค์ความรู้ บทเรียน หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี จำนวนร้อยละ 10 ของบุคลากรที่ กำหนด (ร้อยละ 22.68) 6.4 จำนวนองค์ความรู้ บทเรียน หรือ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ได้มีการถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนข้ามสายงานจำนวน ≥ 3 องค์ความรู้ (4 องค์ความรู้) 6.5 จำนวนองค์ความรู้ บทเรียน หรือ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศที่ได้มีการถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนข้ามหน่วยงาน จำนวน ≥ 7 องค์ความรู้ (8 องค์ความรู้)	100.00 (100.00)	1) มีจำนวนองค์ความรู้ บทเรียน หรือวิธีปฏิบัติที่ เป็นเลิศ จำนวน 13 องค์ความรู้ 2) มีจำนวนองค์ความรู้ บทเรียนหรือวิธีปฏิบัติที่ เป็นเลิศที่ได้มีการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 6 องค์ความรู้ 3) ร้อยละ 22.68 ของบุคลากรที่กำหนด ที่ได้มี การนำองค์ความรู้ บทเรียน หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 4) มีจำนวนองค์ความรู้ บทเรียน หรือวิธีปฏิบัติ ที่เป็นเลิศที่ได้มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ข้ามสายงานจำนวน 4 องค์ความรู้ 5) มีจำนวนองค์ความรู้ บทเรียน หรือวิธีปฏิบัติที่ เป็นเลิศที่ได้มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ระหว่างองค์กรกับลูกค้า จำนวน 8 องค์ความรู้	-	-	-
	5. ร้อยละบุคลากรที่มีการ แลกเปลี่ยนถ่ายทอด ความรู้ เพิ่มขึ้นกว่าปีที่	70 (93.76)	75 (95.03)	80 (97.93)	85 (96.36)	90 (96.30)	95 (98.70)	(7) 15. โครงการพัฒนา องค์กรสู่องค์กรแห่งการ เรียนรู้(LO-Learning Organization)	7. ผลประเมินความพึงพอใจของ บุคลากรมีส่วนร่วมในการเข้าร่วม	100.00 (100.00)	- ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ฯ ปี 2565 แล้วเสร็จ (ร้อยละ 100) เป็นไปตามแผนงาน โดย ปีงบประมาณ 2565 ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทการ จัดการความรู้ โดยนำเสนอคณะกรรมการ รพม. และมีมติ	-	-	-

ง. ยุทธศาสตร์	จ. ตัวชี้วัด	ฉ. ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด						ช. โครงการ/แผนงาน	ซ. ตัวชี้วัดเป้าหมาย ของโครงการ/แผนงาน	ณ. สิ้นไตรมาส 4/2565		ญ. คาดการณ์ผลการ ดำเนินงาน ณ สิ้น ปีงบประมาณ 2565 แผน/ค่าคาดการณ์	ฎ. ปัญหา/ อุปสรรค	ฏ. แนวทางแก้ไข
		60	61	62	63	64	65			แผน (ผล)	สรุปการดำเนินงานที่สำคัญ			
	ผ่านมา(ปี 2560baseline ร้อยละ 80)								กิจกรรมการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ร้อยละ 80 (ร้อยละ 80.70)		รับทราบแผนแม่บทดังกล่าวฯ ในคราวประชุม ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2564 และมีผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ร้อยละ 80.70			
ย4.การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลที่ดี	6. คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)				90 (88.01)	91 (86.50)	92 (93.32)	(8) 16. โครงการปรับปรุง ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ งานบริหารสวัสดิการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ และระดับความผูกพันของพนักงาน การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้น (3.86)	8. - ความสำเร็จในการดำเนินการปรับปรุง ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ งานบริหารสวัสดิการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลร้อยละ 100 (ร้อยละ 100) - ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ และระดับความผูกพันของพนักงาน การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้น (3.86)	100.00 (100.00)	- ความสำเร็จในการดำเนินการปรับปรุง ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ งานบริหารสวัสดิการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีการปรับปรุง ทบทวนฯ จำนวนทั้งสิ้น 6 เรื่อง และมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านผลตอบแทน และสิทธิประโยชน์ในปี 2565 มีค่าเท่ากับ 3.86 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.75 และค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในปี 2565 มีค่าเท่ากับ 4.26 เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.23	-	-	-
								(9) 17. โครงการส่งเสริมการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลและกำกับดูแลกิจการที่ดี	9. กลุ่มเป้าหมายร้อยละ 80 นำความรู้ไปใช้กับการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 40.98)	100.00 (100.00)	- จัดอบรมหลักสูตรการด้านทุจริตในสถานการณ์ Digital Disruption สำหรับผู้บริหารระดับสูง มีผลความพึงพอใจร้อยละ 85 และได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา สำหรับระดับปฏิบัติ (On-air) มีผลความพึงพอใจร้อยละ 83 และมีการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน สรุปผลการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 98.40	-	-	-
								(10) 18.โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	10.1 บุคลากรรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรของ รฟม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ร้อยละ 93.40) 10.2 บุคลากรแสดงออกตามวัฒนธรรมองค์กรของ รฟม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ร้อยละ 92.60)	10.1 บุคลากรรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรของ รฟม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ร้อยละ 93.40) 10.2 บุคลากรแสดงออกตามวัฒนธรรมองค์กรของ รฟม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ร้อยละ 92.60)	100.00 (100.00)	- จัดกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2565 และได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และการแสดงพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร ประจำปี 2565 เรียบร้อยแล้ว โดยผลสำรวจ พบว่า บุคลากร รฟม. รับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรของ รฟม. ร้อยละ 93.40 และบุคลากรแสดงออกตามวัฒนธรรมองค์กร ร้อยละ 92.60 ซึ่งบรรลุเป้าหมายการดำเนินโครงการฯ	-	-

ง. ยุทธศาสตร์	จ. ตัวชี้วัด	ฉ. ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด						ช. โครงการ/แผนงาน	ซ. ตัวชี้วัด-เป้าหมาย ของโครงการ/แผนงาน	ณ. 4/2565		ญ. คาดการณ์ผลการ ดำเนินงาน ณ สิ้น ปีงบประมาณ 2565 แผน/ค่าคาดการณ์	ฎ. ปัญหา/ อุปสรรค	ฏ. แนวทางแก้ไข
		60	61	62	63	64	65			แผน (ผล)	สรุปการดำเนินงานที่สำคัญ			
ย5.การเสริมสร้างคุณภาพ ชีวิตและความผูกพัน	7.ระดับความผูกพันของ บุคลากร	3.52	3.57	3.62	3.67	4.16	4.25	(11) 19. โครงการ ส่งเสริมความผูกพันของ บุคลากรที่มีต่อองค์กร	11. ระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ณ สิ้นปีงบประมาณ 2565 เท่ากับหรือมากกว่า 4.25 (26.4)	100.00	- ดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนดำเนินงาน กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปี 2565 จำนวน 12 กิจกรรม/โครงการแล้วเสร็จตามแผน และดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้เท่ากับ 4.26	-	-	-
		(3.74)	(3.58)	(4.62)	(4.20)	(4.23)	(4.26)			(12) 21. โครงการจัดทำระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และกำหนดแนวทางพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development Plan)		100.00	(100.00)	- ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพแล้วเสร็จ และดำเนินการสื่อสารแนวทางการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ และกลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ ให้กับบุคลากร โดยบุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบแนวทางในการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ ร้อยละ 85.02