



นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies)

ด้วยการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) มีนโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies) เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (“ผู้ใช้บริการ”) ทราบและเข้าใจถึง การทำงาน วัตถุประสงค์ และวิธีการ ปฏิเสธการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคุกกี้ อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้งานเว็บไซต์ผ่าน www.mrta.co.th รวมถึงช่องทางอื่น ๆ (“เว็บไซต์ รฟม.”) ถือว่าผู้ใช้บริการได้อนุญาตให้ รฟม. เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้แล้ว

ข้อ 1 คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จัดเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เช่น วันเวลา หน้าที่เข้าชม เนื้อหาการตั้งค่าต่าง ๆ โดยจะบันทึกลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์สื่อสารที่เข้าใช้งานของผู้ใช้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ผู้ใช้บริการเข้าสู่เว็บไซต์ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ ได้ที่ www.allaboutcookies.org

ข้อ 2 วัตถุประสงค์การใช้คุกกี้

รฟม. ใช้คุกกี้เพื่อบันทึกการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ รฟม. ของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงเว็บไซต์ หรือเพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็วในการใช้งานเว็บไซต์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้งานคุกกี้ ดังนี้

(1) คุกกี้ที่จำเป็นต่อการให้บริการ (Strictly Necessary Cookies) เป็นคุกกี้ที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ หากปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้บางส่วนของเว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้

(2) คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies) เป็นคุกกี้ที่เก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าชม เว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าชมบ่อยที่สุด และลิงก์ที่ผู้ใช้บริการอาจคลิกเข้าไปชม ทั้งนี้ ข้อมูลที่คุกกี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ โดย รฟม. ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น หากปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ รฟม. ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้

(3) คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies) เป็นคุกกี้ที่ช่วยให้เว็บไซต์ รฟม. จัดจำข้อมูลหรือตัวเลือกต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ตั้งค่าไว้แล้ว และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของผู้ใช้บริการได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดอักษรหรือการตั้งค่าต่าง ๆ ของหน้าเพจซึ่งผู้ใช้บริการปรับแต่งไว้แล้ว หากปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์

(4) คุกกี้เพื่อการโฆษณา (Targeting Cookies) คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการใช้งานและเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของ รพม. ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของ รพม. แต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของผู้ใช้บริการ

ข้อ 3 การตั้งค่าคุกกี้

เว็บเบราว์เซอร์อาจจะตั้งค่าคุกกี้ให้มีการยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการสามารถปฏิเสธการใช้งานได้จากการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของเว็บเบราว์เซอร์ที่ผู้ใช้บริการใช้งานอยู่ ซึ่งผู้ใช้บริการทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของเว็บเบราว์เซอร์ได้ตามรายละเอียดดังนี้

- Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co =GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

- Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

- Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

- Apple Safari

<https://support.apple.com/engb/guide/safari/sfri11471/mac>

ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการอาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการใช้งานบนหน้าเว็บไซต์ รพม. ได้ โดยท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่ www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies

ข้อ 4 การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ รพม. อาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงเนื้อหาในโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของ รพม. ได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่ รพม. ไม่สามารถ

ควบคุมหรือรับผิดชอบต่อกู้ก็เหล่านั้นได้ จึงขอแนะนำให้ผู้ให้บริการควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คูกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

ข้อ 5 ช่องทางการติดต่อ

หากมีข้อสอบถาม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ อาคาร 1

เลขที่ 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

เว็บไซต์ www.mrta.co.th

โทรศัพท์ 0 2716 4000