



## หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยการรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.) มีหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เรียกว่า “บริการ e-Service”) เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และเข้าใจถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (เรียกว่า “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### ข้อ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(1) รฟม. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง จากการใช้งานบริการ e-Service หรือจากการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านบัญชีผู้ใช้งานโซเชียลมีเดีย รวมถึงแต่ไม่เกินข้อมูล ดังต่อไปนี้

| ประเภท                | เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม   |
|-----------------------|------------------------|--|
| ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป | บุคลากร รฟม.           | <ul style="list-style-type: none"><li>- คำนำหน้าชื่อ ชื่อจริง นามสกุล</li><li>- รหัสประจำตัวพนักงาน</li><li>- ระดับ ตำแหน่ง สังกัด</li><li>- ชื่อบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน</li><li>- ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์และข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การเข้าใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์</li><li>- ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)</li><li>- ข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง IP address</li></ul> |
|                       | บุคคลธรรมดา            | <ul style="list-style-type: none"><li>- คำนำหน้าชื่อ ชื่อจริง นามสกุล</li><li>- เลขประจำตัวประชาชน</li><li>- เลขหนังสือเดินทาง</li><li>- เพศ</li><li>- สัญชาติ</li><li>- วันเดือนปี เกิด</li><li>- อีเมล</li><li>- หมายเลขโทรศัพท์</li><li>- ชื่อบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน</li><li>- บัญชีผู้ใช้งานโซเชียลมีเดีย (Social Media Account)</li></ul>                          |

/- ข้อมูล...

| ประเภท                 | เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม   |
|------------------------|------------------------|--|
|                        |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์และข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การเข้าใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>- ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)</li> <li>- ข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง IP address</li> <li>- ภาพนิ่ง วิดีโอของบุคคล</li> <li>- ภาพสิ่งของหรือทรัพย์สินที่สามารถระบุตัวบุคคลได้</li> <li>- รหัสติดตามทรัพย์สินสูญหาย</li> <li>- หมายเลขบัตรโดยสาร</li> <li>- เลขบัตรสมาชิกจอตกรรายเดือน</li> <li>- ข้อมูลประวัติกิจกรรม</li> <li>- ข้อมูลประวัติการใช้งานรถไฟฟ้า</li> <li>- ข้อมูลประวัติการทำธุรกรรมทางการเงิน</li> <li>- เลขทะเบียน ข้อมูลรถยนต์</li> <li>- เอกสารหลักฐาน</li> <li>- ภาพสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน</li> <li>- ภาพสำเนาทะเบียนรถยนต์</li> <li>- ภาพหลังบัตรสมาชิกจอตกรรายเดือน</li> </ul> |
| ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว | (ไม่มี)                |  |

(2) รฟม. ไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ รฟม. ขอให้ปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากมิได้ปกปิดข้อมูลถือว่าอนุญาตให้ รฟม. ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้นแทน และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าวมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หาก รฟม. ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ รฟม. จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

## ข้อ 2 วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ดังนี้

/(ก) เพื่อจัดเก็บ...

(ก) เพื่อจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และข้อมูลบันทึกเหตุการณ์การเข้าใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

(ข) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(ค) เพื่อรับบริการออนไลน์ของ รฟม. เช่น รับเรื่องร้องเรียนบริการ ติดตามเรื่องร้องเรียนบริการ ขอข้อมูลข่าวสาร ติดตามสถานะการขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตด้านกรรมสิทธิ์ที่ดิน ขออนุญาตก่อสร้างในเขตปลอดภัยรถไฟฟ้ามหานคร ติดตามสถานะการขออนุญาตและขอคำปรึกษาด้านบริหารงานก่อสร้าง ด้านบริหารโครงการและจัดซื้อจัดจ้าง (ด้านงานก่อสร้างงานโยธา) (mccc.mrta.co.th) เป็นต้น

(ง) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์ รฟม. (mrta.co.th)

(2) เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของ รฟม.

(ก) แสดงความคิดเห็นผ่านระบบบริการออนไลน์ของ รฟม. (mccc.mrta.co.th)

(ข) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนอาชีวอนามัย ให้การช่วยเหลือและตอบข้อซักถามผ่านโปรแกรม Live Chat บนเว็บไซต์ รฟม. (mrta.co.th) และผ่านโปรแกรม Chat Bot บนเว็บไซต์ศูนย์กลางองค์ความรู้ รฟม. (KM Website)

(3) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือใช้ในการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา

(ก) เพื่อยืนยันตัวตนเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ดังนี้ ระบบบริการออนไลน์ของ รฟม. (mccc.mrta.co.th) เว็บไซต์ศูนย์กลางองค์ความรู้ รฟม. (KM Website) เว็บไซต์การตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ แอปพลิเคชัน MRTA Parking แอปพลิเคชันให้ข้อมูลบริการรถไฟฟ้า MRT และระบบที่เกี่ยวข้อง

(4) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

(ก) เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของ รฟม.

(ข) เพื่อสำรวจความพึงพอใจ

(ค) เพื่อติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ด้วยการใช้คุกกี้ (Cookies)

(ง) เพื่อวัดผลการปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์การสำรวจตลาดและกลยุทธ์ทางการตลาด รวมทั้งเพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ

(จ) เพื่อวิเคราะห์ วิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และกิจกรรมต่าง ๆ ของ รฟม. ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของ รฟม. เพื่อวิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์และกลยุทธ์การสื่อสารของ รฟม.

### ข้อ 3 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของ รฟม. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของ รฟม. เพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือใช้ในการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

/ข้อ 4 ระบุ...

#### ข้อ 4 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือจนกว่าจะสิ้นสุดข้อผูกพันตามสัญญา หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

#### ข้อ 5 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

รฟม. จะจัดระดับชั้นความลับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปไว้เป็นลับ และจะจัดเก็บข้อมูลชื่อบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน บัญชีผู้ใช้งานโซเชียลมีเดีย (Social Media Account) ไว้เป็นลับมาก อย่างไรก็ตาม ภายใต้อาณัติในการดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รฟม. อาจเปิดเผยต่อหน่วยงานหรือบุคคล ดังต่อไปนี้

(1) หน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการตรวจสอบ สอบสวนหรือดำเนินการกระบวนการพิจารณาในคดีแพ่งหรืออาญา

(2) ผู้รับจ้าง คู่สัญญา คู่ความร่วมมือ ซึ่งอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ช่วยดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น

#### ข้อ 6 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

- (1) สิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอม (มาตรา 19 วรรคห้า)
- (2) สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 30 วรรคหนึ่ง)
- (3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 31 วรรคหนึ่ง)
- (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 32 วรรคหนึ่ง)
- (5) สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 33 วรรคหนึ่ง)
- (6) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 34 วรรคหนึ่ง)
- (7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 36 วรรคหนึ่ง)
- (8) สิทธิร้องเรียน (มาตรา 73 วรรคหนึ่ง)

#### ข้อ 7 ช่องทางการติดต่อ

หากมีข้อสอบถาม สามารถติดต่อได้ที่

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ อาคาร 1

เลขที่ 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

เว็บไซต์ [www.mrta.co.th](http://www.mrta.co.th)

โทรศัพท์ 0 2716 4000