แบบ รร. 01

แบบคำร้องเรียนการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. .....

เรื่อง .....

เรียน ผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... แขวง.....เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....

โทรศัพท์.....e-mail.....

ได้รับความเดือนร้อนมีความประสงค์ให้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยช่วยเหลือ และดำเนินการแก้ปัญหา ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และแจ้งผลการดำเนินการให้ข้าพเจ้าทราบตามที่อยู่ข้างต้น พร้อมนี้ได้แนบเอกสารหลักฐานดังนี้

.....

.....

ลงชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียน

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ..... ผู้ร้องเรียน

(.....)

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับการรับเรื่องร้องเรียนและขอข้อมูลข่าวสาร