



การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
Mass Rapid Transit Authority of Thailand

“รฟม. เป็นองค์กร
ที่มีความเป็นเลิศ
ด้านรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
ที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน
และส่งเสริมการพัฒนาเมือง
อย่างยั่งยืน”

ความรู้ สำหรับประชาชน

เรื่อง

การเวนคืนอสังหาริมทรัพย์

เพื่อก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า
ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย



การจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน

เมื่อการรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) มีความจำเป็นที่จะต้องได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อกิจการใด ๆ อันจำเป็นเพื่อการอันเป็นสาธารณูปโภคจะดำเนินการเสนอตราพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินที่จะเวนคืน (พ.ร.ฎ.) ตลอดแนวที่ได้ทำการศึกษาและจะทำโครงการเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ที่ต้องเวนคืนเป็นเขตก่อสร้าง เพื่อให้ รฟม. มีอำนาจตามกฎหมายในการเข้าสำรวจอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ภายในแนวเขตที่ดินที่จะเวนคืน ตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนและการได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. 2562

เมื่อ พ.ร.ฎ. มีผลใช้บังคับแล้ว รฟม. จะดำเนินการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับที่ดินที่อยู่ในแนวเขตตาม พ.ร.ฎ. ที่จะเวนคืนให้กรมที่ดินทราบ สำหรับการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับที่ดินในเขต พ.ร.ฎ. เช่น การซื้อขายหรือการโอนเปลี่ยนแปลง สามารถกระทำได้ โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามประมวลกฎหมายที่ดินจะแจ้งผู้ที่ประสงค์จะดำเนินการที่ดินทราบและดำเนินการตามรายละเอียดที่อธิบดีกรมที่ดินจะประกาศกำหนด แต่การปลูกสร้างใด ๆ ในที่ดินควรตรวจสอบกับ รฟม. ก่อน

วิธีดำเนินการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน

โดยการเสนอตรา พ.ร.ฎ. จะระบุวัตถุประสงค์แห่งการเวนคืน ระยะเวลาการใช้บังคับ พ.ร.ฎ. แนวเขตที่ดินที่จะเวนคืนเท่าที่จำเป็น ระยะเวลาการเริ่มต้นเข้าสำรวจ เจ้าหน้าที่เวนคืน แผนที่หรือแผนผังแสดงแนวเขตที่ดินที่จะเวนคืน และเมื่อ พ.ร.ฎ. มีผลใช้บังคับแล้ว รฟม. จะเผยแพร่ พ.ร.ฎ. ให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ดังนี้

1. เผยแพร่ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (www.mrta.co.th)
2. ปิดประกาศ ณ ที่ทำการ รฟม.
3. ปิดประกาศ ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอหรือกิ่งอำเภอ ที่ทำการกำนันที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน และที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ เฉพาะในท้องที่ที่อสังหาริมทรัพย์นั้นตั้งอยู่
4. ปิดประกาศ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดและสำนักงานที่ดินอำเภอในท้องที่ที่อสังหาริมทรัพย์นั้นตั้งอยู่

ขั้นตอนการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน

1. ภายในกำหนดระยะเวลาการใช้บังคับ พ.ร.ฎ. แต่ละโครงการ รฟม. จะดำเนินการเข้าสำรวจอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในแนวเขตที่ดินที่จะเวนคืน โดยการสำรวจที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และต้นไม้ยืนต้น โดย รฟม. จะแจ้งกำหนดวันเข้าทำการสำรวจเป็นหนังสือให้เจ้าของอสังหาริมทรัพย์ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันเข้าทำการสำรวจ

2. ระหว่างเข้าสำรวจ เจ้าหน้าที่จะชี้แจง เผยแพร่ข้อมูล สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการเวนคืนให้ประชาชนทราบ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และในกรณีที่จำเป็นต้องมีการรังวัดที่ดินแปลงใด รฟม. จะมีหนังสือแจ้งให้เจ้าของที่ดินทราบ

3. การกำหนดราคาอสังหาริมทรัพย์เบื้องต้นและเงินค่าทดแทน จะกำหนดโดยคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาอสังหาริมทรัพย์เบื้องต้นและเงินค่าทดแทนประกอบด้วยผู้แทนของ รฟม. ผู้แทนกรมธนารักษ์ ผู้แทนกรมที่ดิน นายอำเภอหรือผู้อำนวยการเขต และผู้บริหารท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

4. การกำหนดเงินค่าทดแทน จะกำหนดให้แก่บุคคล ดังต่อไปนี้
 - 4.1 เจ้าของที่ดินที่ต้องเวนคืน
 - 4.2 เจ้าของโรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง หรืออสังหาริมทรัพย์อื่น ซึ่งมีอยู่ในที่ดินที่ต้องเวนคืนนั้น ในวันใช้บังคับพระราชบัญญัติเวนคืนอสังหาริมทรัพย์หรือ พ.ร.ฎ. หรือได้ปลูกสร้างขึ้นภายหลังโดยได้รับอนุญาตจาก รฟม.
 - 4.3 เจ้าของต้นไม้ยืนต้นที่ขึ้นอยู่ในที่ดินในวันที่ใช้บังคับพระราชบัญญัติเวนคืนอสังหาริมทรัพย์หรือ พ.ร.ฎ.
 - 4.4 ผู้เช่าหรือผู้เช่าช่วงที่ดิน โรงเรือน หรือสิ่งปลูกสร้างอื่นในที่ดินที่ต้องเวนคืน
 - 4.5 บุคคลผู้เสียสิทธิในการใช้ทาง วางท่อน้ำ ท่อระบายน้ำ สายไฟฟ้า หรือสิ่งอื่นซึ่งคล้ายกันผ่านที่ดินที่ต้องเวนคืนนั้นตามมาตรา 1349 หรือมาตรา 1352 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
 - 4.6 เจ้าของหรือบุคคลใดซึ่งอยู่อาศัยหรือประกอบการค้าขายหรือการงานอันชอบด้วยกฎหมายในอสังหาริมทรัพย์ที่ต้องเวนคืนนั้น และได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ต้องออกจากอสังหาริมทรัพย์นั้น

5. การกำหนดราคาเบื้องต้นสำหรับที่ดินที่เวนคืนจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึง
 - 5.1 ราคาที่ซื้อขายกันตามปกติในท้องตลาดของที่ดินในวันใช้บังคับ พ.ร.ฎ.
 - 5.2 ราคาประเมินที่ดินของทางราชการที่กำหนดขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 - 5.3 ราคาประเมินทุนทรัพย์เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน
 - 5.4 สภาพและที่ตั้งของที่ดินนั้น และ
 - 5.5 เหตุและวัตถุประสงค์แห่งการเวนคืน

6. การปิดประกาศราคาซื้อขายสิทธิประโยชน์เบื้องต้นและเงินค่าทดแทน

เมื่อคณะกรรมการตามข้อ 3. ได้กำหนดราคาซื้อขายสิทธิประโยชน์เบื้องต้นและเงินค่าทดแทนแล้ว จะประกาศให้ประชาชนทราบ ดังนี้

6.1 ปิดประกาศ ณ ที่ทำการ รฟม.

6.2 ปิดประกาศ ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอหรือกิ่งอำเภอ ที่ทำการกำนัน ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน และที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ เฉพาะในท้องที่ที่อสังหาริมทรัพย์นั้นตั้งอยู่

6.3 ปิดประกาศ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดและสำนักงานที่ดินอำเภอในท้องที่ที่อสังหาริมทรัพย์นั้นตั้งอยู่

7. การทำสัญญาเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกเวนคืน

เมื่อคณะกรรมการตามข้อ 3. ได้กำหนดราคาซื้อขายสิทธิประโยชน์เบื้องต้นและเงินค่าทดแทนแล้ว รฟม. จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทน มาตกลงทำสัญญาเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกเวนคืน

8. การจ่ายเงินค่าทดแทน

เมื่อตกลงทำสัญญาเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกเวนคืนแล้ว รฟม. จะจ่ายเงินค่าทดแทนให้แก่เจ้าของทรัพย์สินภายใน 120 วัน นับแต่วันทำสัญญา ทั้งนี้ ให้ถือว่าได้มีการโอนกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์นับแต่วันชำระเงิน โดย รฟม. จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน และเจ้าของที่ดินต้องนำหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินฉบับเจ้าของมาส่งมอบให้ รฟม. ด้วย

เมื่อประกาศใช้ พ.ร.ฎ. และมีประกาศกำหนดให้การเวนคืนเป็นกรณีที่มีความจำเป็นโดยเร่งด่วนแล้ว หากผู้มีสิทธิได้รับค่าทดแทน ไม่ยินยอมตกลงทำสัญญาเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่เวนคืน หรือทำสัญญาแต่ไม่มารับเงินค่าทดแทนภายในกำหนดเวลา รฟม. จะนำเงินค่าทดแทนไปวางต่อศาลหรือสำนักงานวางทรัพย์ หรือฝากไว้กับธนาคารออมสินในชื่อของผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทน โดย รฟม. จะแจ้งให้ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนทราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่วางเงิน ทั้งนี้ หากผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนไม่มาขอรับเงินภายใน 10 ปี นับแต่วันที่มีหนังสือแจ้งหรือวันที่ปิดประกาศให้ตกเป็นของแผ่นดิน

9. การเข้าครอบครองและใช้อสังหาริมทรัพย์

เมื่อได้จ่ายเงินค่าทดแทนหรือวางเงินค่าทดแทนตามข้อ 8. แล้ว ก่อนเข้าครอบครองหรือใช้ประโยชน์ในอสังหาริมทรัพย์ รฟม. จะมีหนังสือแจ้งให้เจ้าของอสังหาริมทรัพย์ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ได้จ่ายเงินค่าทดแทนหรือวางเงิน

9.1 กรณีตกลงทำสัญญา ถ้าเจ้าของไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่มีสิทธิจะขนย้ายทรัพย์สินและรื้อถอนได้ตามสัญญา

9.2 กรณีไม่มาตกลงทำสัญญา รฟม. จะดำเนินการวางเงินค่าทดแทน และแจ้งเข้าครอบครองและรื้อถอนตามกฎหมายต่อไป

สิทธิและหน้าที่ของผู้อุทธรณ์

1. เมื่อ พ.ร.ฎ. ใช้บังคับแล้ว รฟม. มีสิทธิเข้าไปในที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในแนวเขตที่ดินที่จะเวนคืนตามแผนที่แนบท้าย พ.ร.ฎ. และกระทำการเท่าที่จำเป็นเพื่อทำการสำรวจให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์

2. เจ้าของต้องยินยอมให้ รฟม. เข้าสำรวจอสังหาริมทรัพย์ ปักหลักแนวเขตทาง นำชี้หมุดหลักเขตที่ดิน นำสำรวจที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และต้นไม้ยืนต้น

3. ยื่นคำขอรังวัดแบ่งแยกที่ดินต่อสำนักงานที่ดิน โดย รฟม. จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการรังวัดแบ่งแยก

4. แสดงเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หลักฐานกรรมสิทธิ์ที่ดิน (โฉนด น.ส.3 น.ส.3ก ฯลฯ) ทะเบียนสมรส และอื่น ๆ เช่น เอกสารแสดงรายได้จากการเช่าหรือประกอบการค้า หลักฐานการเสียภาษีหรือรายได้จากการประกอบอาชีพอันชอบด้วยกฎหมายตามที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ

5. ให้ถ้อยคำแก่เจ้าหน้าที่ตามความจริงและลงชื่อรับรองการให้ถ้อยคำ

6. กรณีตกลงทำสัญญาซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ เจ้าของมีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนเพิ่มร้อยละ 2 ของราคาซื้อขายอสังหาริมทรัพย์เบื้องต้น ที่คณะกรรมการกำหนดให้ และมีหน้าที่ไปแก้ไขหลักฐานทางทะเบียนหรือจดทะเบียน โดย รฟม. เป็นผู้ประสานงานดำเนินการกับสำนักงานที่ดิน

7. กรณีบุคคลธรรมดา ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีธุรกิจเฉพาะ ค่าธรรมเนียม และค่าอากรแสตมป์ กรณีนิติบุคคล ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าอากรแสตมป์ แต่ยังมีภาระภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลรัษฎากร

8. กรณีที่มีการจำนอง บุริมสิทธิ หรือทรัพย์สินอื่นเหนืออสังหาริมทรัพย์ที่ต้องเวนคืน เจ้าของอสังหาริมทรัพย์จะต้องทำความตกลงกันเป็นหนังสือกับผู้รับจำนอง ผู้ทรงบุริมสิทธิ หรือผู้รับประโยชน์จากทรัพย์สินดังกล่าวเกี่ยวกับสิทธิของแต่ละฝ่ายในเงินค่าทดแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนด และดำเนินการปลดจำนองก่อนรับเงินค่าทดแทน

9. ในกรณีที่ รฟม. ไม่สามารถจ่ายเงินให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนได้ภายในกำหนดเวลา 120 วัน นับแต่วันที่ทำสัญญา โดยมีข้อความผิดของผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทน ผู้มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทนมีสิทธิได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ครบกำหนดต้องจ่ายเงินค่าทดแทนจนถึงวันที่ได้จ่ายเงินค่าทดแทน

10. หากไม่พอใจในเงินค่าทดแทนที่คณะกรรมการตามมาตรา 19 กำหนด สามารถตกลงทำสัญญาและรับเงินค่าทดแทนไปก่อนได้ โดยไม่ตัดสิทธิในการอุทธรณ์เงินค่าทดแทน โดยยื่นอุทธรณ์ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับเงินจาก รฟม. หรือรับเงินที่วางไว้ ซึ่งสามารถยื่นอุทธรณ์เป็นหนังสือด้วยตนเองหรือส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ

11. สิทธิในการฟ้องคดี แบ่งออกเป็น

11.1 กรณีที่ผู้อุทธรณ์ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ต้องพิจารณาและเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีภายในกำหนด 180 วัน นับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ และให้รัฐมนตรีวินิจฉัยอุทธรณ์ภายในกำหนด 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความเห็นจากคณะกรรมการดังกล่าว) แต่ไม่พอใจคำวินิจฉัยอุทธรณ์ของรัฐมนตรี ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยของรัฐมนตรีนั้น

11.2 กรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยอุทธรณ์ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ต้องพิจารณาและเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีภายในกำหนด 180 วัน นับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ และให้รัฐมนตรีวินิจฉัยอุทธรณ์ภายในกำหนด 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความเห็นจากคณะกรรมการดังกล่าว) ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลภายใน 1 ปี นับแต่วันที่พ้นกำหนดระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดนั้น

12. โรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง หรือสิ่งสาธารณทรัพย์ที่ถูกเวนคืนมีบางส่วนตั้งอยู่บนที่ดินที่ไม่ได้ถูกเวนคืน เจ้าของจะขอให้ รพม. เวนคืนโรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง หรือสิ่งสาธารณทรัพย์ส่วนที่เหลือซึ่งไม่อาจแบ่งแยกกันได้นั้นด้วยก็ได้

13. การเวนคืนตามข้อ 12. หากทำให้โรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง หรือสิ่งสาธารณทรัพย์อื่นไม่อาจใช้ประโยชน์ได้หรือไม่อาจใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ใช้อุบัติหรืออาจเกิดอันตรายในการอยู่อาศัยหรือใช้ประโยชน์ เจ้าของที่ดินที่ไม่ได้ถูกเวนคืนมีสิทธิร้องขอให้ รพม. ชื้อโรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง หรือสิ่งสาธารณทรัพย์อื่นนั้นได้

14. หากที่ดินถูกเวนคืนบางส่วน และเนื้อที่ส่วนที่เหลืออยู่น้อยกว่า 25 ตารางวา หรือที่ดินส่วนที่เหลืออยู่ด้านใดด้านหนึ่งมีความยาวน้อยกว่า 5 วา แม้จะมีเนื้อที่เหลืออยู่มากกว่า 25 ตารางวา แต่ไม่สามารถอยู่อาศัยได้อย่างปลอดภัยหรือใช้ประโยชน์ได้ หากเจ้าของร้องขอให้ รพม. ชื้อที่ดินส่วนที่เหลือนั้น รพม. สามารถซื้อที่ดินส่วนที่เหลือนั้นได้ ทั้งนี้ เจ้าของที่ดินมีสิทธิยื่นคำร้องขอให้ รพม. ชื้อที่ดินส่วนที่เหลือได้ภายใน 120 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งสิทธิจาก รพม. โดย รพม. ต้องพิจารณาคำร้องขอให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องขอ

รพม. จะซื้อที่ดินส่วนที่เหลือตามคำร้องขอมิได้ หากที่ดินส่วนที่เหลืออยู่นั้นติดต่อกับที่ดินแปลงอื่นของเจ้าของเดียวกัน และเมื่อรวมกับที่ดินแปลงอื่นแล้วทำให้ไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดตามวรรคหนึ่ง

ขั้นตอนพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

รพม. จะดำเนินการเสนอตรา พ.ร.บ. รายที่กรรมสิทธิ์ยังไม่ตกเป็นของ รพม. รวมทั้งรายได้วางเงินไว้ต่อศาลหรือวางเงินต่อสำนักงานวางทรัพย์ หรือฝากไว้กับธนาคารออมสิน ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์ตกเป็นของ รพม.

การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน

1. รายละเอียดของเรื่องที่ร้องเรียนต้องชัดเจน โดยต้องมีเอกสารหรือรูปถ่ายของสิ่งที่ได้รับความเสียหาย
2. ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยรายชื่อ และระบุสถานที่ รวมถึงเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ
3. ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากการก่อสร้างหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
4. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ขอให้ยุติเรื่องดังกล่าว และเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล

ขั้นตอนปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน

1. ตรวจสอบคำร้องเรียน และลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
2. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป
3. ติดตามความคืบหน้าข้อร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการกลับไปยังผู้ร้องเรียน



0 2716 4000
ในวันและเวลาราชการ



175 ถนนพหลโยธิน 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10320



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สวท. อาคาร 1 ชั้น 1



www.mrta.co.th
เมนูแสดงความคิดเห็น
Live Chat

