

## นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

1. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีจริยธรรม
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
3. เคารพต่อสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงาน ด้วยการไตร่ตรองอย่างรอบคอบ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มด้วยความโปร่งใสและเสมอภาค
4. พัฒนาโครงการรถไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องด้วยการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสาธารณชนพร้อมทั้งให้บริการด้วยนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการบริการแก่ผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม
5. มุ่งมั่นป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร โดยถือปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมปกป้องสิ่งแวดล้อมของประเทศ ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
6. ปฏิบัติต่อบุคลากรด้วยความโปร่งใส ด้วยความรับผิดชอบต่อสิทธิแรงงานตามกฎหมายพร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงาน
7. ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อคู่ค้าและการแข่งขันที่เป็นธรรม
8. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยความรู้และความเชี่ยวชาญของ รฟม. และการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย
9. บูรณาการกระบวนการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับกระบวนการดำเนินงานของ รฟม. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน